

### FICHE SIGNALÉTIQUE

#### CONTEXTE

Prendre la bonne décision est pour plusieurs une préoccupation de tous les instants et parfois une source d'inconfort et de pression indue.

Certaines démarches systématiques et structurées facilitent le choix d'une ligne d'action qui tient compte du plus grand nombre d'enjeux, de contraintes et de conséquences, tout en s'appuyant sur une analyse rigoureuse des circonstances qui ont mené à la situation actuelle.

Le développement d'une attitude créatrice et une certaine facilité à entrevoir d'autres avenues favorisent l'innovation et permettent de trouver des méthodes efficaces pour dénouer les impasses.

La capacité de composer avec la dimension socio-émotive dans ses relations avec ses collaborateurs fournit au gestionnaire les arguments nécessaires pour obtenir leur adhésion aux orientations qu'il propose.

En effectuant l'analyse systématique et rigoureuse d'une situation et en prenant en considération tous les éléments qui s'y rattachent, le gestionnaire pourra décider objectivement de la ligne de conduite la plus appropriée à adopter dans les circonstances.

« IL N'Y A PAS DE MÉTHODE UNIQUE POUR ÉTUDIER LES CHOSES. »

ARISTOTE

« LA PERSONNE CRÉATIVE POSSÈDE LA CAPACITÉ DE SE LIBÉRER ELLE-MÊME DE LA TOILE DES PRESSIONS SOCIALES DANS LAQUELLE NOUS SOMMES TOUS PRIS. ELLE EST CAPABLE DE QUESTIONNER LES HYPOTHÈSES QUE TOUS LES AUTRES ACCEPTENT. »

JOHN W. GARDNER

#### RÉSULTATS RECHERCHÉS

1. Précision d'une méthode d'analyse de situation.
2. Identification de techniques pour stimuler la créativité.
3. Découverte de stratégies assurant une prise de décision éclairée convenant à la situation, au contexte et aux personnes impliquées.

#### ÉLÉMENTS DE CONTENU

La décision est une ligne d'action  
 Processus décisionnel  
 Processus de solution de problèmes  
 Mises en situation  
 Démarche d'analyse de problème  
 Démarche d'analyse de problème – Interprétation  
 Démarche d'analyse de problème – Synthèse  
 Poser les bonnes questions  
 Comment choisir  
 Inventaire du style de décision  
 Analyse des résultats  
 Découvrir les véritables raisons  
 Réactions de chaque dominante de la personnalité lors de décisions prises en équipe  
 Fragilité des décisions prises en équipe  
 Rôle du leader dans la décision prise en équipe  
 Créativité  
 Penser autrement – La pensée latérale  
 Quelques réflexions  
 Questions à se poser  
 Évaluation et plan d'action