

FICHE SIGNALÉTIQUE

CONTEXTE

Au début d'un projet, seul le leader possède une vision claire du projet qu'il désire mener à terme. Plusieurs s'attendent à ce qu'il leur dise quoi faire, mais son véritable rôle, à ce moment-là, consiste à leur présenter le projet.

Cette vision permettra au supérieur de fixer des objectifs réalistes et réalisables et d'en faciliter l'atteinte grâce à sa capacité de les formuler dans un langage clair et significatif et, par la suite, de les transmettre à ses collaborateurs afin qu'ils se les approprient eux-mêmes pour s'engager ensemble dans leur réalisation.

Les objectifs sont atteints par l'accomplissement d'une série d'actions et de gestes précis, ordonnancés de manière à respecter les principes d'efficacité qui permettront d'économiser l'énergie déployée, tout en accroissant l'efficacité de la démarche.

L'établissement des priorités demande un bon jugement et beaucoup de discernement afin de déterminer la séquence des gestes à poser et d'en évaluer l'impact.

RÉSULTATS RECHERCHÉS

1. Précision d'une méthode de formulation d'objectifs.
2. Identification de critères pour déterminer les priorités.
3. Développement de techniques et d'habiletés pour exprimer clairement et précisément ses attentes.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

Mesure de mon niveau d'habiletés
 Mises en situation
 Objectifs et personnalité
 Représentation schématique de la formulation d'objectifs
 Définition et illustration
 Objets des indices de mesure
 Indices de mesure
 Essai de formulation d'objectifs
 Exemples d'objectifs opérationnels selon les zones de performance
 Place à la vision
 La chaîne Moyens – Fins
 Contexte de la formulation des objectifs
 Objectifs divergents
 Assistance du superviseur dans la détermination des objectifs
 Bien faire les bonnes choses
 Détermination des priorités
 L'essentiel et l'accessoire
 Fonctionnement idéal
 Réactions de chaque dynamique face aux objectifs et aux priorités
 Préciser ce qu'il y a à faire
 Évaluation et plan d'action

« SI TU AS BÂTI DES CHÂTEAUX DANS L'AIR, TON TRAVAIL NE DOIT PAS ÊTRE PERDU; C'EST LÀ QU'ILS DOIVENT ÊTRE. MAINTENANT, PLACE LES FONDATIONS EN-DESSOUS. »

HENRY DAVID THOREAU

« L'HOMME DE JUGEMENT SE CONDUIT AVEC RAISON ET SAGESSE; L'HOMME DE DISCERNEMENT N'A PAS NÉCESSAIREMENT CES DEUX QUALITÉS, MAIS IL A LA NETTETÉ D'ESPRIT, QUI [...] APERÇOIT LES CHOSES DÉLICATES, DIFFICILES À VOIR. »

ÉMILE LITTRÉ