

### FICHE SIGNALÉTIQUE

#### CONTEXTE

L'évaluation exige un contact personnalisé entre un gestionnaire et un employé au cours duquel la confiance et le respect mutuels deviendront la clé de voûte pour atteindre les objectifs reconnus et acceptés par les deux parties impliquées.

Les émotions et la rationalité sont présentes lors d'une rencontre d'évaluation. Bien qu'on tente particulièrement de poser un regard juste sur la situation, il faut reconnaître que la ligne est mince entre l'interprétation logique des résultats et la charge émotionnelle correspondant à une estimation bien personnelle des efforts déployés pour obtenir des résultats qui ne sont pas toujours à la hauteur des attentes.

En étant conscient de l'impact des signes d'appui et d'appréciation qu'il fournit à ses collaborateurs, le gestionnaire saura comment s'y prendre pour mettre en évidence les ajustements nécessaires pour tendre vers les objectifs établis, en insistant auprès de chacun d'une façon particulière et personnalisée sur les aspects qui l'inciteront à se dépasser.

Pour préserver chez ses collaborateurs une image positive d'eux-mêmes, le gestionnaire pourrait se donner comme défi de les « surprendre à faire des bons coups ».

« C'EST L'ÉVALUATION QUI FAIT DES TRÉSORS  
ET DES JOYAUX DE TOUTES CHOSES  
ÉVALUÉES. »

FRIEDRICH NIETZSCHE

« BONNE EST L'ACTION QUI N'AMÈNE AUCUN  
REGRET ET DONT LE FRUIT EST ACCUEILLI AVEC  
JOIE ET SÉRÉNITÉ. »

BOUDDHA

#### RÉSULTATS RECHERCHÉS

1. **Réalisation de rencontres d'appréciation du rendement qui évitent les pièges de l'émotivité.**
2. **Identification des causes d'insatisfaction à la suite de la rencontre d'évaluation.**
3. **Découverte des conditions facilitantes qui donneront le goût de continuer à progresser.**

#### ÉLÉMENTS DE CONTENU

Rencontre d'évaluation  
Question d'attitude  
Comment préparez-vous une rencontre d'évaluation ?  
Évaluation de votre attitude  
Préparation de la rencontre d'évaluation  
Bien amorcer la rencontre  
Communiquer les résultats  
S'appuyer sur des faits  
Dans ma propre expérience  
Analyse d'une rencontre d'évaluation  
Causes d'échec ou d'insatisfaction de la rencontre d'évaluation  
Reconnaître les contributions  
Que dire à un employé ?  
Résistances fréquentes  
Surmonter les résistances  
Craintes des gestionnaires  
À faire et à ne pas faire  
Conditions facilitantes  
Mises en situation  
Souligner les efforts  
Vérification du niveau d'habileté  
Quelques réflexions  
Questions à se poser  
Évaluation et plan d'action