

adapter

# LA GESTION DU CHANGEMENT

## MODULE SC.5

**m3i**  
SUPERVISION  
INTÉGRAL

### FICHE SIGNALÉTIQUE

#### CONTEXTE

Introduire un changement avec succès, c'est mettre en place une façon de faire qui peut satisfaire aux exigences rationnelles et émotives des personnes touchées.

La personne qui introduit un changement doit être en mesure de connaître la portée et les limites de ses comportements et des stratégies qu'elle adoptera pour amorcer le changement.

Cette personne vit elle-même un changement dans ce qu'elle introduit dans son milieu; d'où la nécessité d'être conscient de ses propres réactions dans cette situation.

Le succès de son intervention réside dans le choix de la démarche qu'elle privilégie ainsi que dans son aptitude à composer avec les réserves et les résistances manifestées par ses collaborateurs.

En reconnaissant que le changement confronte chacun à ses propres limites — ses craintes, ses frustrations et ses peurs — la personne qui introduit un changement s'assurera de mettre en place des mécanismes qui permettront à tous d'exprimer leurs inconforts, tout en se sentant acceptés et respectés. Ainsi, elle créera une ouverture pour que chacun puisse évoluer avec confiance dans le processus de changement.

« TOUT EST CHANGEMENT, NON POUR NE PLUS ÊTRE, MAIS POUR DEVENIR CE QUI N'EST PAS ENCORE. »

ÉPITECTE

« SI TU SAVAIS CHANGER DE NATURE QUAND CHANGENT LES CIRCONSTANCES, TA FORTUNE NE CHANGERAIT PAS. »

NICOLAS MACHIAVEL

#### RÉSULTATS RECHERCHÉS

1. Découverte des conditions idéales d'adaptation et d'implantation du changement.
2. Précision des caractéristiques personnelles susceptibles de garantir du succès à l'instigateur du changement.
3. Découverte des facteurs de succès et des causes d'échec du changement.

#### ÉLÉMENTS DE CONTENU

Évaluation de ma capacité d'adaptation  
Mes tendances par rapport au changement  
Caractéristiques reliées à l'adaptation au changement  
Constitution d'un profil  
Réactions de chaque dynamique par rapport au changement  
Conditions idéales au changement  
Éléments les plus menaçants dans un changement  
Comment inciter chacun à changer  
Le changement bienvenu  
Principales attentes de chaque dynamique face à leur supérieur lors de l'introduction d'un changement  
Succès ou échec  
Qu'en pensez-vous ?  
Croyances et fondements à la base de stratégies d'introduction de changements  
Mises en situation  
Stratégies d'introduction du changement  
Diverses réactions de résistance  
Méthodes pour atténuer la résistance  
Pour faciliter les changements de mentalités  
Penser et agir autrement  
Paradoxe de pousser  
Vitesse d'implantation  
Pour réussir l'introduction de changements  
Avantages et inconvénients de diverses méthodes pour atténuer la résistance  
Profil de l'instigateur qui réussit l'introduction de changements  
Évaluation et plan d'action